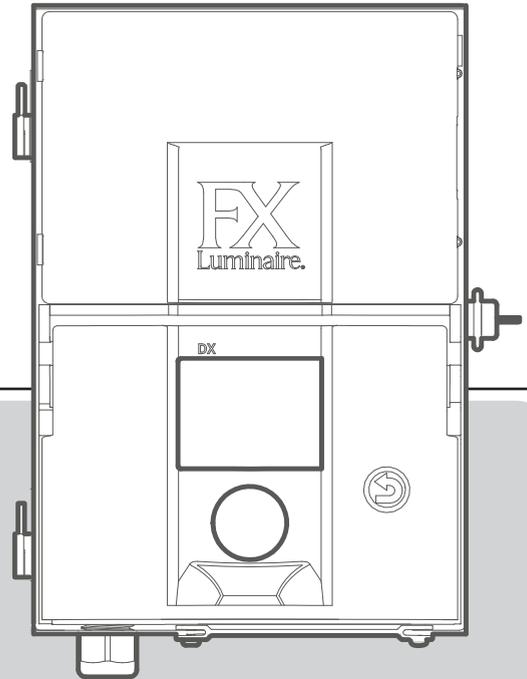


PROGRAMMATEUR DX

Transformateur d'éclairage
LED pour espaces verts



Manuel d'utilisation et instructions d'installation
du programmeur DX

FXLuminaire®

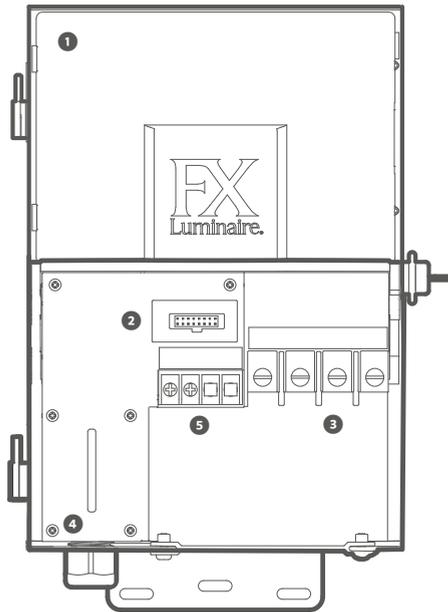
TABLE DES MATIÈRES

Présentation du programmeur DX	3	Entretien et maintenance	17
Composants du programmeur	3	Maintenance préventive régulière	17
Composants de la façade	3	Garantie	18
Informations sur la sécurité	4		
Installation du programmeur DX.....	5		
Positionnement du transformateur	5		
Fixation du transformateur	5		
Faire passer le fil jusqu'aux luminaires.....	6		
Résumé.....	7		
Spécifications des fils électriques	7		
Utilisation du programmeur DX	8		
Navigation dans le DX.....	8		
Écran Accueil	8		
Écran Setup (paramétrer).....	9		
Heure/Date	9		
Langue	9		
Location (emplacement)	10		
Backup (sauvegarder)	11		
Disable (désactiver)	11		
Micrologiciel.....	12		
Manuel.....	14		
Programmes.....	15		
Activity (activité)	16		

PRÉSENTATION DU PROGRAMMATEUR DX

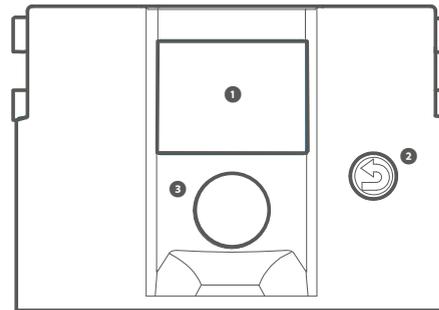
COMPOSANTS DU PROGRAMMATEUR

1. Boîtier du transformateur
2. Connecteur de la façade
3. Bornes de sortie
4. Boîtier de la tension primaire
5. Bornier de connexion des entrées externes



COMPOSANTS DE LA FAÇADE

1. Écran LCD
2. Bouton Précédent
3. Molette de sélection



INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ

Ces blocs d'alimentation comprennent des transformateurs abaisseurs de tension avec disjoncteurs à deux enroulements isolés, ainsi que les circuits associés, conçus pour alimenter des luminaires basse tension submersibles pour fontaines.

AVERTISSEMENT — Risque d'électrocution : Installez l'unité d'alimentation à 1,5 m (5 pieds) ou plus d'une piscine ou d'un spa, et à 3 m (10 pieds) ou plus d'une fontaine. Si l'unité d'alimentation est installée à moins de 10 pieds d'une piscine ou d'un spa, branchez l'unité d'alimentation à un circuit de dérivation protégé par un différentiel. N'utilisez pas de rallonge lorsque vous branchez l'unité d'alimentation à la source 120V. Le conducteur de mise à la terre doit être de calibre 12 AWG au minimum. L'unité d'alimentation en extérieur doit être branchée à un couvercle de prise encastré protégé par un différentiel et identifiée pour une utilisation dans les endroits humides.

Attention : Le circuit d'alimentation pour le système d'éclairage de l'espace vert doit être protégé par un disjoncteur de fuite de terre de classe A, à moins qu'il soit fourni par le système d'éclairage de l'espace vert. Cet appareil est accepté en tant que composant d'un système d'éclairage pour espace vert si la combinaison est jugée adéquate par les responsables de l'inspection compétents. Ne branchez pas deux alimentations ou plus en parallèle. Non prévu pour une utilisation dans les habitations. Un tel usage incorrect présente des risques d'incendie. Ne mettez pas d'isolation sous la plaque à bornes. Vérifiez le connecteur après l'installation.

Protection du circuit :

Régulateur de courant 150 watts : 12,5 ampères

Régulateur de courant 300 watts : 25 ampères

INSTALLATION DU PROGRAMMATEUR DX

ÉTAPE 1

POSITIONNEMENT DU TRANSFORMATEUR

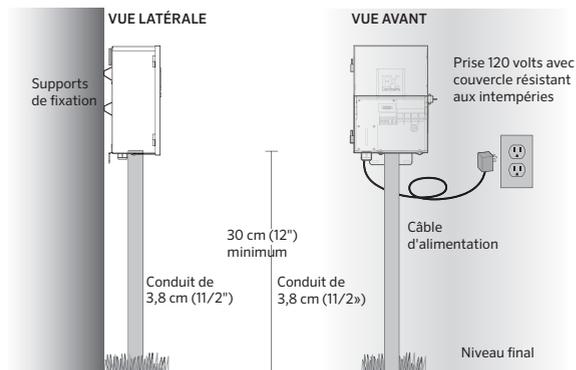
1. Placez le ou les transformateurs à un endroit bien aéré, loin de tout jet d'arrosage et au centre du site d'installation souhaité par rapport à la majorité des luminaires. L'objectif principal consiste à minimiser la longueur du fil électrique entre le(s) transformateur(s) et les luminaires, ce qui permet de réduire les chutes de tension et la taille des fils. L'une des erreurs les plus courantes consiste à placer un transformateur unique du côté de l'entrée électrique de la demeure ou dans le garage, ce qui risquerait d'entraîner des fils excessivement longs pour couvrir les zones à éclairer.
2. Les transformateurs branchés à un cordon d'alimentation doivent être placés à côté d'une prise extérieure avec disjoncteur de fuite à la terre de 120 volts. Si vous n'avez pas accès à une source d'alimentation de 120 volts à l'endroit où vous désirez placer le transformateur, nous vous conseillons d'engager un électricien certifié pour installer une ligne électrique de 120 volts et 15 ampères. Testez toutes les prises à l'aide d'un contrôleur et d'un voltmètre numérique ou d'un ampèremètre afin de vérifier que celles-ci sont dotées de fils et d'une puissance adéquats.

ÉTAPE 2

FIXATION DU TRANSFORMATEUR

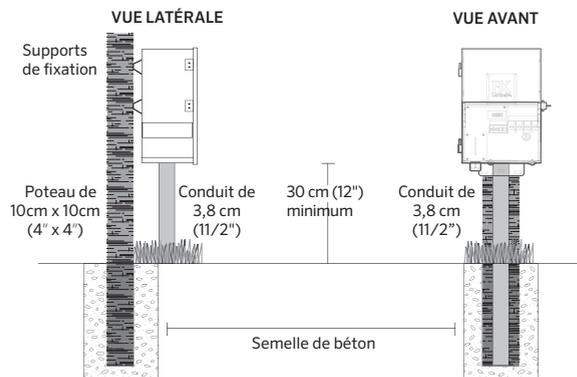
Fixation murale :

1. Installez tous les transformateurs au moins 30 cm (12") au-dessus du sol (distance mesurée entre le sol et le bas du transformateur) conformément au code.
2. Percez des trous de guidage dans la surface de fixation, insérez des chevilles et installez des vis dans les chevilles en laissant exposé environ 0,3 cm (1/8") de filetage. Fixez le transformateur.
3. Utilisez un niveau et un crayon pour déterminer et marquer l'emplacement des chevilles inférieures. Retirez le transformateur du mur. Percez des trous pour les chevilles du bas, puis insérez-y les chevilles.
4. Remettez le transformateur sur les vis de fixation supérieures et enfoncez les vis dans les chevilles en bas du transformateur afin de le fixer au mur.



INSTALLATION DU PROGRAMMATEUR DX

Fixation sur poteau : Installez un poteau traité sous pression d'une taille de 10 cm x 10 cm x 90 cm (4" x 4" x 36") (min) dans une semelle de béton. Suivez les instructions pour installation murale de la page 5, sans utiliser de chevilles murales.



Pour plus d'informations sur les techniques d'installation, rendez-vous sur le site fxl.com et cliquez sur l'onglet Professionnels.

Tous les transformateurs sont équipés d'un câble d'alimentation de calibre 12 à trois broches d'une longueur de 5 pieds (150 cm). Utilisez uniquement le câble d'alimentation Luxor avec une prise extérieure de 120 volts équipée d'un disjoncteur de fuite à la terre.

ÉTAPE 3

FAIRE PASSER LE FIL JUSQU' AUX LUMINAIRES

Une fois le transformateur installé et la position de tous les luminaires déterminée, l'étape suivante consiste à faire passer un fil de calibre suffisant entre le transformateur et les luminaires. Les luminaires LED FX Luminaire nécessitent entre 10 et 15 volts pour un fonctionnement et une durée de vie optimaux. Voici comment faire :

1. Regroupez les luminaires par zones de distance, comme indiqué à la page suivante. Ne placez jamais de luminaire situé à 3m (10 pieds) du transformateur sur le même fil qu'un autre luminaire situé à 30 m (100 pieds).
2. Servez-vous de la méthode de raccordement filaire appropriée pour votre installation. Pour réduire la différence de tension entre les luminaires, équilibrez la charge de tous les fils lorsque c'est possible.
3. Servez-vous d'un fil d'un calibre suffisant afin de s'adapter aux chutes de tension. À titre de règle générale, limitez la charge de puissance par fil à 160 watts maximum.

INSTALLATION DU PROGRAMMATEUR DX

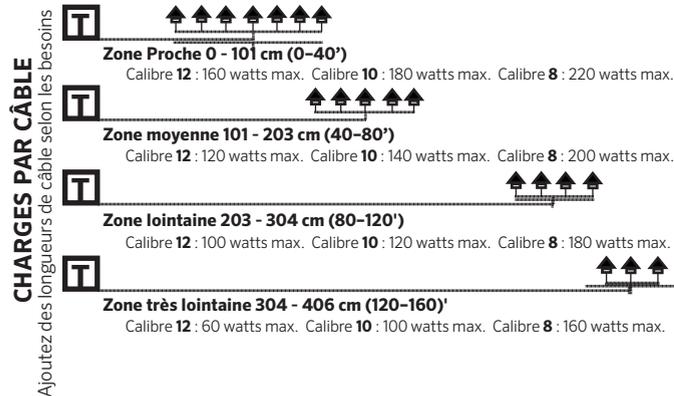
RÉSUMÉ

Afin d'optimiser l'éclairage et la durée de vie, chaque lampe doit recevoir entre 10 et 15 volts.

SPÉCIFICATIONS DES FILS ÉLECTRIQUES

Les systèmes d'éclairage à faible tension utilisent généralement des fils torsadés enfouis sans protection. Le type le plus courant est le fil torsadé 12/2. La taille de fil utilisée dépend de la charge de puissance et de la longueur du fil entre le transformateur et les luminaires. Rappelez-vous que tous les fils de faible tension ont une capacité limitée. Si vous surchargez un fil, cela risque de poser des risques de sécurité, aussi devez-vous veiller à choisir un fil adapté à votre système d'éclairage.

DIRECTIVES DE BRANCHEMENT



UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

NAVIGATION DANS LE DX

Le programmeur DX comporte deux éléments pour l'interface utilisateur :

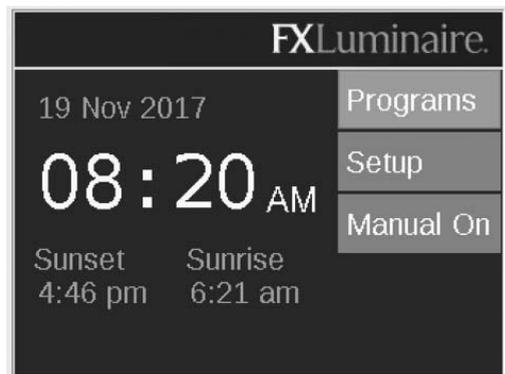
- La molette de sélection est l'élément de navigation et de sélection principal.
- Le bouton **BACK** (précédent) vous permet de retourner à l'écran précédent.

ÉCRAN ACCUEIL

Toutes les fonctions du programmeur DX sont accessibles à partir de l'écran **HOME** (accueil). L'affichage par défaut de l'écran **HOME** (accueil) inclut les éléments suivants :

- Heure actuelle
- Date actuelle
- Heure de lever et de coucher du soleil
- Options du menu (PROGRAMS, SETUP, MANUAL)
(programmes, paramétrer, manuel)

Toutes les options du menu se trouvent sur la droite de l'écran **HOME** (accueil) et peuvent être sélectionnées à l'aide de la molette. Faites tourner la molette vers la droite ou la gauche jusqu'à ce que l'option de menu voulue soit surlignée en bleu. Appuyez sur la molette pour sélectionner l'option voulue.



UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

ÉCRAN SETUP (PARAMÉTRER)

Tous les outils et paramètres en arrière-plan sont accessibles sur l'écran **SETUP** (paramétrer). Faites défiler les différentes options pour configurer le programmeur.

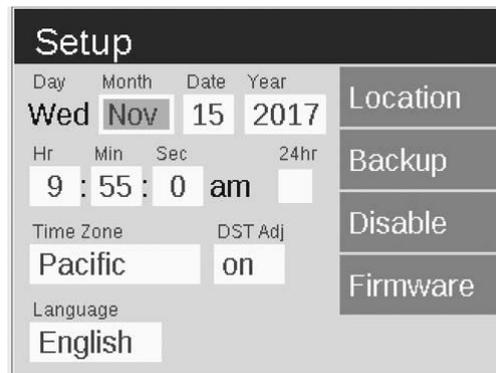
HEURE/DATE

- Réglez les trois catégories de date (Month, Day, Year) (mois, jour, année) sur les paramètres de date actuels en appuyant sur la molette de défilement quand le champ approprié est mis en surbrillance, en faisant défiler les options et en appuyant à nouveau sur la molette pour valider la sélection.
- Le réglage du mois, du jour et de l'année indiquera automatiquement le jour de la semaine à droite de l'année.
- Réglez les trois catégories d'heure (Hr:Min:Sec) sur les paramètres d'heure actuels en appuyant sur la molette de défilement quand le champ approprié est mis en surbrillance, en faisant défiler les options numériques et en appuyant à nouveau sur la molette pour valider la sélection.
- Dépassez 12 sur le réglage de l'heure ("Hr") pour choisir a.m. ou p.m., qui s'affiche à côté des secondes ("Sec").
- Pour convertir l'horloge au format 24 heures, cochez la case "24hr".
- Quand le passage à l'heure d'été est activé, il avancera ou reculera chaque année l'horloge d'une heure aux dates appropriées. Pour l'activer, sélectionnez **ON** (activé). Pour le désactiver, sélectionnez **OFF** (désactivé).

LANGUE

Sur l'écran **SETUP** (paramétrer), sélectionnez le champ Language (langue) en appuyant sur la molette de défilement et en la faisant tourner jusqu'à la langue voulue. Appuyez à nouveau sur la molette pour valider la sélection.

- Le changement de langue ne prendra effet que lorsque vous appuierez sur le bouton **BACK** (précédent).

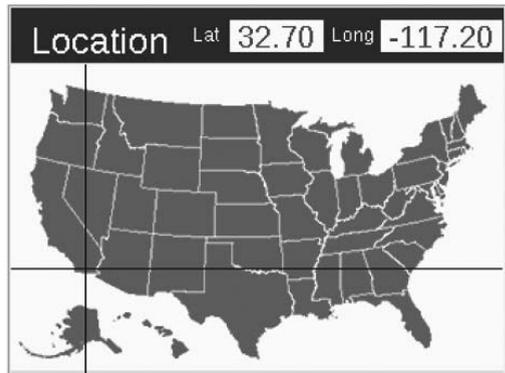


UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

LOCATION (EMPLACEMENT)

Le menu **LOCATION** (emplacement) permet de représenter graphiquement l'emplacement du programmeur DX sur une carte afin de calculer précisément les heures de lever et de coucher du soleil en fonction de la date, du fuseau horaire et de la longitude/latitude. Tout d'abord, paramétrez le fuseau horaire sur l'écran **SETUP** (paramétrer). Toujours sur l'écran **SETUP** (paramétrer), allez sur l'écran **LOCATION** (emplacement) pour paramétrer la longitude et la latitude.

- Le réticule en plein écran indique l'emplacement de l'utilisateur sur la carte.
- Réglez tout d'abord la latitude, en faisant tourner la molette pour déplacer le réticule vers le haut et le bas. Des chiffres dans le coin supérieur droit affichent les coordonnées. Appuyez sur la molette pour sélectionner la latitude. Paramétrez-la en appuyant sur la molette.
- Réglez la longitude en faisant tourner la molette pour déplacer le réticule vers la gauche et la droite.
- Les coordonnées sont automatiquement enregistrées chaque fois que vous appuyez sur la molette. Sélectionnez le bouton **BACK** (précédent) pour quitter l'écran **LOCATION** (emplacement).
- Pour réinitialiser ou ajuster les valeurs de latitude et de longitude, appuyez sur la molette et répétez les étapes ci-dessus.



UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

BACKUP (SAUVEGARDER)

La fonction **BACKUP** (sauvegarder) enregistre toutes les informations saisies par l'utilisateur, notamment les programmes et les données de paramétrage. Pour créer un fichier de sauvegarde pour votre programmateur DX, effectuez les opérations ci-dessous :

1. Retirez le couvercle en plastique sur le côté de la façade DX et insérez une carte SD en veillant à ce que ses bornes soient orientées vers l'avant de la façade. Enfoncez complètement la carte et relâchez la pression. La carte doit se verrouiller.
2. À partir de l'écran **HOME** (accueil), naviguez jusqu'à l'écran **SETUP** (paramétrer), puis jusqu'à l'écran **BACKUP** (sauvegarder) à l'aide de la molette.
3. Saisissez un nom pour le fichier de la sauvegarde. Vous n'avez pas besoin d'utiliser tous les espaces disponibles.
4. Appuyez sur **BACKUP** (sauvegarder).
5. Une fois la sauvegarde effectuée, appuyez sur la carte SD, puis relâchez la pression pour la retirer de la façade. Remettez le couvercle sur la façade.

Pour restaurer un fichier existant, effectuez les opérations ci-dessous :

1. Retirez le couvercle en plastique sur le côté de la façade DX et insérez une carte SD (en veillant à ce que ses bornes soient orientées vers l'avant) contenant le fichier préchargé. Enfoncez complètement la carte et relâchez la pression. La carte doit se verrouiller.
2. À partir de l'écran **HOME** (accueil), naviguez jusqu'à l'écran **SETUP** (paramétrer), puis jusqu'à l'écran **BACKUP** (sauvegarder) à l'aide de la molette.

3. Saisissez le nom du fichier de la base de données que vous voulez restaurer. Le nom du fichier doit être parfaitement identique.
4. Appuyez sur **RESTORE** (restaurer).
5. Une fois la restauration effectuée, appuyez sur la carte SD, puis relâchez la pression pour la retirer de la façade. Remettez le couvercle sur la façade.

DISABLE (DÉSACTIVER)

La fonction **DISABLE** (désactiver) arrête complètement et de manière permanente tous les éclairages des modes **MANUAL** (manuel) et **PROGRAM** (programme), quels que soient l'heure et l'état de ces événements. Ce mode n'éteint pas l'appareil mais suspend tous les événements jusqu'à ce que vous décidiez de les réactiver. Les lumières resteront éteintes après l'exécution d'une réactivation et ne se rallumeront pas avant l'événement (programme ou manuel) suivant.

1. **DISABLE** (désactiver) est accessible à partir de l'écran **SETUP** (paramétrer).
2. Une fois **DISABLE** (désactiver) déclenché en appuyant sur la molette, l'unité arrête immédiatement tous les éclairages de **PROGRAMS** (programmes) ou **MANUAL** (manuel).
3. Tant que **DISABLE** (désactiver) est déclenché, toutes les lumières restent éteintes et ne se rallument que lorsque **ENABLE** (activer) est sélectionné.
4. L'écran **HOME** (accueil) affiche **OFF** (arrêt) au lieu de l'heure actuelle lorsque l'unité est **désactivée**.

UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

MICROLOGICIEL

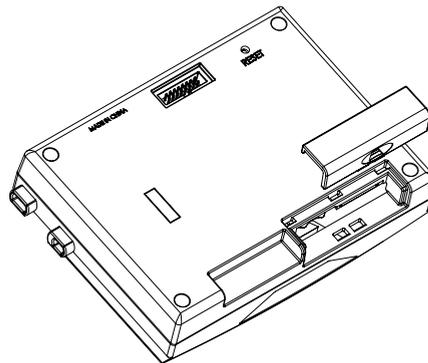
Des mises à jour micrologicielles destinées au DX sont publiées lorsqu'il y a lieu pour ajouter des fonctionnalités ou les enrichir. Pour mettre à jour le micrologiciel de la façade ou du flash du DX, une carte SD est nécessaire afin de transférer les données entre l'ordinateur et la façade.

1. Rendez-vous sur le site Web FX Luminaire (fxl.com) et naviguez jusqu'à la page du produit DX. Les fichiers de mise à jour du micrologiciel se trouvent dans l'onglet **RESSOURCES** (ressources).

2. Enregistrez le micrologiciel voulu sur une carte SD.

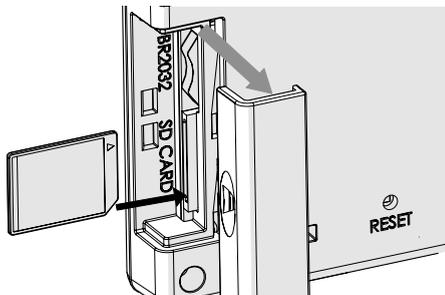
3. Tirez sur la façade et retirez le couvercle de l'emplacement de la carte SD en le faisant glisser vers le haut.

4. Insérez la carte SD en veillant à ce que ses broches soient tournées vers l'avant de la façade. Enfoncez-la complètement, puis relâchez la pression pour verrouiller la carte.

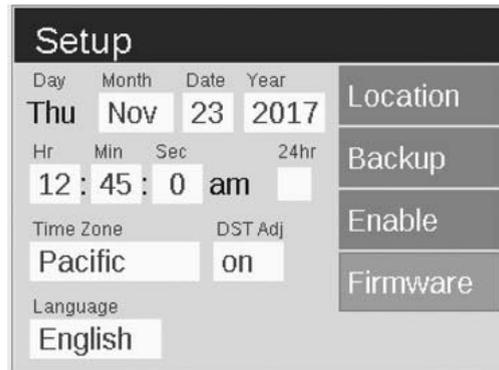


UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

5. Sur l'écran **HOME** (accueil), sélectionnez **SETUP** (paramétrer).
6. Faites défiler l'écran jusqu'à **FIRMWARE** (micrologiciel) et appuyez sur la molette. L'écran de chargement du micrologiciel apparaît.



7. Naviguez jusqu'au type de mise à jour voulu et appuyez sur la molette pour le sélectionner. Les processus de mise à jour de la façade et du flash ne prennent en général pas plus de 15 secondes.

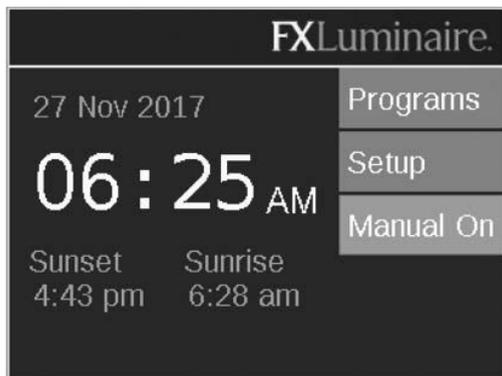


UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

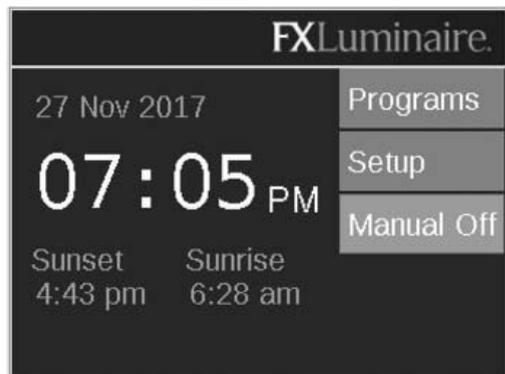
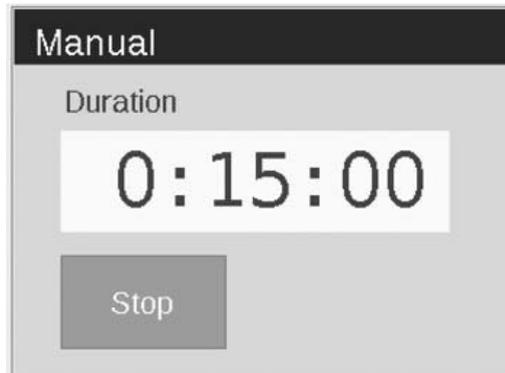
MANUEL

Le mode manuel sert à allumer les éclairages en dehors des programmes paramétrés. Les paramètres manuels prévalent sur tous les programmes en cours d'exécution ou à venir en cas de chevauchement.

1. À partir de l'écran **HOME** (accueil), naviguez jusqu'à l'écran **MANUAL** (manuel) avec la molette.



2. Sélectionnez **MANUAL ON** (manuel activé) pour allumer le transformateur. La durée d'allumage initiale est paramétrée sur une heure. Si une durée d'allumage supplémentaire est nécessaire, sélectionnez le champ Duration (durée) et augmentez la durée en faisant tourner la molette vers la droite.
3. Les lumières resteront allumées pour la durée du fonctionnement manuel, jusqu'à ce que **MANUAL OFF** (manuel désactivé) soit sélectionné sur l'écran **HOME** (accueil) ou que **STOP** soit sélectionné sur l'écran **MANUAL** (manuel).

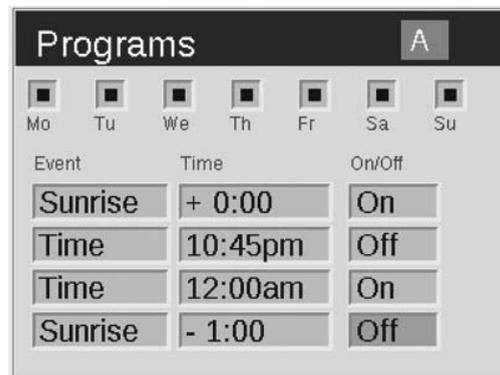
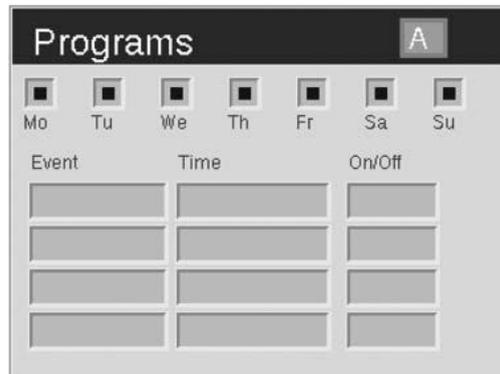


UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

PROGRAMMES

C'est sur l'écran **PROGRAMS** (programmes) que tous les programmes quotidiens sont configurés.

- Chaque programme est désigné par une lettre (de "A" à "G") dans la section supérieure droite de l'écran. Sélectionnez la lettre voulue à l'aide de la molette avant de sélectionner les jours de la semaine.
- Les jours sélectionnés indiquent les jours auxquels le programme s'exécutera en fonction des paramètres d'événement. Sélectionnez ou supprimez des jours en mettant en surbrillance la case correspondant à chaque jour à l'aide de la molette, puis en appuyant pour la cocher ou la décocher.
- Le champ Event (événement) indique l'heure à laquelle une action spécifique se produira. Chaque événement doit avoir une heure de début.
- Il est possible de créer quatre événements pour chaque programme.
- En plus de la durée fixée pour chaque événement, vous pouvez définir une heure de lever et de coucher du soleil. Ces valeurs sont fonction du temps astronomique déterminé par l'emplacement de l'appareil. L'emplacement de l'unité doit être paramétré dans **SETUP** (paramétrer) pour qu'elle s'ajuste précisément aux heures de lever et de coucher du soleil.
- Il est possible d'utiliser des décalages horaires pour le lever/coucher du soleil. Les décalages, qui peuvent être positifs (+) ou négatifs (-), s'ajustent par incréments de 15 minutes.
- Le champ ON/OFF (marche/arrêt) détermine l'action qui se produira lors de l'événement programmé.



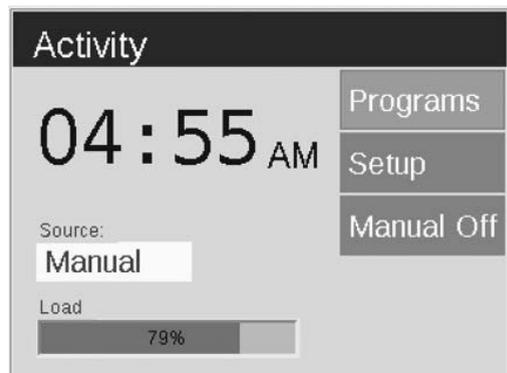
UTILISATION DU PROGRAMMATEUR DX

ACTIVITY (ACTIVITÉ)

Après cinq minutes d'inactivité, un écran **ACTIVITY** (activité) apparaît sur l'écran LCD si le transformateur est en charge. Le délai d'inactivité est réduit à cinq secondes quand l'écran en cours est l'écran **HOME** (accueil). L'écran **ACTIVITY** (activité) affiche les éléments suivants :

1. Options du menu – Toutes les options peuvent être sélectionnées à partir de l'écran **ACTIVITY** (activité)
2. **TIME** (heure) – Heure actuelle
3. **SOURCE** – Source de l'activité (c'est-à-dire utilisation manuelle ou programmation)
4. **LOAD** (charge) – Charge du système, exprimée en pourcentage

L'écran **HOME** (accueil) est accessible en appuyant sur le bouton **BACK** (précédent) de la façade.



ENTRETIEN ET MAINTENANCE

MAINTENANCE PRÉVENTIVE RÉGULIÈRE

Effectuez les opérations de maintenance préventive régulière suivantes :

Catégorie	Description	Calendrier
Transformateur	Serrez toutes les bornes de connexion.	Une fois par an
	Retirez tous les insectes et les toiles d'araignée.	Une fois par an
Luminaire	Nettoyez les lentilles sales afin de minimiser les dépôts de calcium.	Une fois par an
	Redressez les lumières du sentier.	Une fois par trimestre
	Si besoin, taillez toutes les plantes ; vous pouvez aussi déplacer vos luminaires au fur et à mesure que les plantes grandissent.	Une fois par trimestre
	Retirez les débris des lentilles et des grilles.	Une fois par trimestre
	Vérifiez l'état des fils et des connecteurs.	Une fois par an
	Renfouissez tout fil ou connecteur qui serait sorti de terre.	Deux fois par an
	Vérifiez les angles d'éclairage.	Deux fois par an
Vérifiez, ajustez et remplacez tous les fils et les attaches dans les arbres.	Chaque fois que nécessaire	



IMPORTANT : Lorsque vous remplacez des plaques de LED, assurez-vous de les remplacer par des plaques de LED FX Luminaire. Le recours à d'autres marques peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.

GARANTIE

Hunter Industries Incorporated ("Hunter") garantit que les transformateurs X Luminaire ("FX") sont exempts de défauts matériels ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une période de dix (10) ans à compter de la date d'installation originelle. Hunter garantit que les luminaires basse tension FX sont exempts de défauts matériels ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'installation originelle. Hunter prolonge la garantie sur les luminaires FX jusqu'à dix (10) ans à compter de la date d'installation originelle quand les luminaires et les transformateurs FX sont installés sur le même projet à l'exclusion de toute autre produit concurrent. Hunter garantit que les luminaires LED FX sont exempts de défauts matériels ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une période de dix (10) ans à compter de la date d'installation originelle. Si un défaut est constaté sur un produit FX pendant la période de garantie applicable, Hunter réparera ou remplacera, à sa discrétion, le produit ou la pièce défectueuse. La présente garantie ne s'applique pas aux réparations, aux réglages ni au remplacement d'un produit ou d'une pièce FX dont le défaut résulte d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une altération, d'une modification, d'une falsification ou d'une installation et/ou d'un entretien inapproprié du produit. La présente garantie ne s'applique qu'à l'installateur originel du produit FX. Si un défaut survient dans un produit ou une pièce FX pendant la période de garantie, contactez votre distributeur local FX agréé.

L'OBLIGATION DE FX LUMINAIRE DE RÉPARER OU DE REMPLACER SES PRODUITS CONFORMÉMENT AUX TERMES SUSMENTIONNÉS EST LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE OCTROYÉE PAR FX. IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS

LA GARANTIE DE COMMERCIALISATION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. FX DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS UN DISTRIBUTEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, DE NATURE DÉLICTUELLE, CONTRACTUELLE OU AUTRE, POUR LES DOMMAGES CAUSÉS OU DÉCLARÉS COMME CAUSÉS PAR TOUTE CONCEPTION OU DÉFAUT DANS LES PRODUITS FX LUMINAIRE, OU POUR TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTS OU DE BÉNÉFICES. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, SI, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, FX ÉTAIT DÉCLARÉ RESPONSABLE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE FX NE DEVRA DÉPASSER LE PRIX DU PRODUIT AYANT DONNÉ LIEU À LA RÉCLAMATION, À LA PERTE OU AU DOMMAGE.

Tous les produits FX Luminaire devant être renvoyés doivent recevoir un numéro d'autorisation de retour de marchandise du service clientèle Hunter avant de pouvoir être renvoyés. Tous les produits renvoyés sont soumis à des frais de réapprovisionnement de 25 pour cent. Les produits doivent être renvoyés dans un délai de six (6) mois après la date de la commande. Tous les produits renvoyés doivent être dans leur emballage d'origine, être intacts, neufs et n'avoir jamais été alimentés. Les produits ne respectant pas ces critères seront renvoyés à l'expéditeur d'origine. Hunter Industries n'est pas responsable en cas de perte de produits ou de dommages subis lors de l'expédition retour vers le lieu de l'autorisation de retour de marchandise.

Si vous avez des questions au sujet de la garantie ou de son application, écrivez à l'adresse suivante : Département du service clientèle, FX Luminaire, 1940 Diamond Street, San Marcos, CA 92078, USA.

Découvrez des informations utiles sur votre produit, notamment des conseils pour l'installation, la configuration du programmeur, etc.



 fxl.com

 1-800-733-2823

ÉCLAIRAGES POUR ESPACES VERTS

1940 Diamond Street, San Marcos, California 92078, USA

fxl.com